



おさなご園 利用者様アンケート分析(56名/74名 76%)


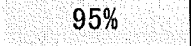
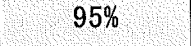
保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。

 = 90%以上



 = 70%以下

※質問事項が、御自身にとって「経験がない」又は「認識がない」など該当しない場合には、「わからない」の欄に○をつけてください。

問2 お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

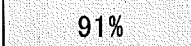

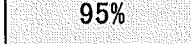
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	見学は、快く受け入れてくれましたか。	 57%	9%	5%	29%
イ	入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか。	75%	11%	5%	9%
ウ	入園時に、個別の面接はありましたか。	 95%	0%	2%	4%
エ	お子さんの様子や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	 95%	4%	0%	2%
オ	園の目標や方針、保育園での1日の過ごし方などについて十分な説明がありましたか。	80%	18%	2%	0%
カ	費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか。	88%	9%	4%	0%
キ	入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか。	80%	16%	4%	0%

問3 保育に関する年間の計画についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。


		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	年間の保育や行事について、十分な説明がありますか。	 70%	29%	2%	0%
イ	年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。	 34%	41%	9%	16%

問4 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

(1)「遊び」について

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか。	 91%	7%	0%	2%
イ	園のおもちゃや教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。	73%	5%	2%	20%
ウ	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	73%	5%	2%	20%
エ	自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると思いますか。	79%	9%	0%	13%
オ	遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。	 96%	4%	0%	0%
カ	遊びを通じて物を大切にしたり思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。	 95%	4%	0%	2%

(2)「生活」について

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	昼寝や休息は、お子さんの状況に応じた対応がされていると思いますか。	79%	9%	5%	7%
イ	トイレトレーニングについては、家庭と協力しながらお子さんの成長に合わせて柔軟に取り組んでいますか。	73%	13%	5%	9%
ウ	お子さんの体調について、常に気配りされていると思いますか。	82%	14%	0%	4%
エ	献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていますか。	79%	13%	7%	2%
オ	給食のメニューは充実していると思いますか。	77%	16%	4%	4%
カ	お子さんは給食を楽しんでいると思いますか。	77%	11%	5%	7%
キ	一人ひとりに適した量やその日の体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていると思いますか。	 63%	9%	5%	23%
ク	食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者との十分な連携がとれていると思いますか。	77%	4%	0%	20%

おさなご園 利用者様アンケート分析(56名/74名 76%)

問5 保育園の快適さや安全対策などについてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	園舎・園庭などの施設に満足していますか。	89%	7%	0%	4%
イ	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。	77%	11%	0%	13%
ウ	外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか。	66%	27%	0%	7%
エ	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。	11%	4%	68%	18%
オ	衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。	73%	11%	0%	16%

問6 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。	66%	23%	9%	2%
イ	園だよりや掲示・連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか。	89%	7%	4%	0%
ウ	園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。	55%	23%	18%	4%
エ	登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか。	50%	23%	23%	4%
オ	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。	66%	21%	11%	2%
カ	開所時間内であれば、急な残業や不定期な勤務に対して柔軟に対応してくれますか。	64%	7%	7%	21%
キ	連絡網などにより、緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。	93%	5%	0%	2%

問7 職員の対応についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
ア	あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。	89%	9%	0%	2%
イ	担当保育士はお子さんの良いところや個性を認めていますか。	91%	4%	2%	4%
ウ	職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	68%	16%	7%	14%
エ	園長や職員に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。	32%	34%	29%	5%
オ	不満や要望には的確に応えてくれますか。	39%	29%	11%	21%
カ	保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。	88%	9%	0%	4%
キ	アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。	66%	2%	0%	32%

IV 総合的な感想についてうかがいます。

問8 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
総合満足度は・・・	50%	36%	7%	5%	2%

評価アンケートに多くのご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。「満足」「やや満足」の回答を合わせた合計として、80%以上の高い評価をいただきました。また、多くのねぎらいの言葉もいただき感謝しております。保護者の皆さまからのご意見を参考にさせていただき、改善点を検討し、より良いキリスト教保育に努めてまいります。